



## Conditions générales de vente 2024

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de réservation (ci-après dénommées "Conditions Générales") régissent les modalités et conditions de réservation des services proposés par Swisspaddle à Vevey (ci-après dénommé "Swisspaddle").

### 2. Réservation

2.1. Toute réservation effectuée auprès de Swisspaddle est soumise à l'acceptation des présentes Conditions Générales.

2.2. Les réservations peuvent être effectuées, en fonction des services demandés, en ligne sur notre site internet, par téléphone, par email ou directement sur place.

2.3. Une confirmation de réservation sera envoyée par e-mail après réception et traitement de la demande de réservation.

### 3. Tarifs et paiement

3.1. Les tarifs des services sont indiqués en francs suisses (CHF).

3.2. Le paiement peut être effectué, en fonction des services réservés, par facture (à 10 jours), par carte de crédit, en espèces ou TWINT sur place.

3.3. Un acompte de 30% du montant total de la réservation peut être exigé pour confirmer la réservation.

### 4. Annulation et modification

4.1. Toute demande d'annulation ou de modification de réservation doit être communiquée par email.

4.2. Les modifications de réservation sont possibles sous réserve de disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

4.3. Les délais d'annulation et de modification dépendent des prestations mentionnées dans le tableau suivant :

<b>Prestation</b>	<b>Délai d'annulation</b>	<b>Délai de modification</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Location 1 heure SUP</li> <li>• Location Big Mama</li> <li>• Fin de journée magique à 2</li> <li>• Vélo paddle : location 1h</li> </ul>	1 heure	1 heure
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours privé de SUP</li> <li>• SUP yoga (cours collectif)</li> <li>• SUP yoga Bains Payes</li> <li>• Découverte du SUP</li> <li>• Team SUP kids</li> </ul>	24 heures	24 heures
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2h de SUP à 2</li> <li>• Cours de foil</li> <li>• Soirées découverte du foil</li> <li>• Découverte du Lavaux</li> </ul>	48 heures (2 jours)	48 heures (2 jours)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joyeux anniversaire</li> <li>• Location 1 heure RealDeal</li> <li>• Big Mama RealDeal</li> </ul>	72 heures (3 jours)	72 heures (3 jours)

4.4. En cas d'annulation dans les délais mentionnés ci-dessous, l'acompte sera remboursé intégralement.

4.5. En cas d'annulation après les délais mentionnés ci-dessous, l'acompte ne sera pas remboursé.

4.6. Dans le cas d'événements privés organisés sur mesure (courses d'école, sorties de groupe, lake days), le montant suivant sera facturé en fonction de la date d'annulation :

- 30 % du total de la prestation dès la confirmation de réservation reçue de Swisspaddle.
- 50 % du total de la prestation si l'annulation est reçue entre 15 et 7 jours avant la date de la prestation.
- 70 % du total de la prestation si l'annulation est reçue entre 7 et 3 jours avant la date de la prestation.
- 100 % du total de la prestation si l'annulation est reçue moins de 3 jours avant la date de la prestation.

4.7. En cas de non-présentation le jour de l'activité, sans annulation préalable, des frais administratifs d'annulation d'un montant de 200 CHF seront facturés.

## **5. Conditions de participation**

5.1. Les participants doivent se conformer aux règles de sécurité et aux instructions fournies par Swisspaddle.

5.2. Swisspaddle se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas ces règles ou présentant un risque pour la sécurité.

5.3. Les participants doivent être en bonne condition physique et savoir nager.

5.4. Les participants doivent remplir le formulaire de responsabilités et risques avant de partir sur l'eau.

## **6. Responsabilité**

6.1. Swisspaddle décline toute responsabilité en cas d'accident, de blessure ou de dommage résultant du non-respect des instructions de sécurité.

6.2. Les effets personnels des participants sont sous leur propre responsabilité. Swisspaddle ne peut être tenu responsable en cas de perte, de vol ou de dommage.

## **7. Force majeure**

7.1. Swisspaddle ne pourra être tenu responsable des retards ou annulations dus à des événements de force majeure, tels que des conditions météorologiques extrêmes, des catastrophes naturelles, ou toute autre situation échappant à son contrôle.

## **8. Protection des données**

8.1. Swisspaddle s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles des participants et à les utiliser uniquement dans le cadre de la gestion des réservations.

8.2. Conformément à la loi sur la protection des données, les participants disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression de leurs données personnelles.

## **9. Litiges**

9.1. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

9.2. À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis à la juridiction compétente.

## **10. Acceptation des conditions générales**

En effectuant une réservation auprès de Swisspaddle, le participant accepte sans réserve les présentes Conditions Générales.

Swisspaddle  
Route du Lavaux 19  
1802 Corseaux  
[www.swisspaddle.ch](http://www.swisspaddle.ch)

Vevey - 01.06.2024



## **General terms and conditions of sale 2024**

### **1. Subject**

These general booking conditions (hereinafter referred to as the 'General Conditions') govern the terms and conditions for booking the services offered by Swisspaddle in Vevey (hereinafter referred to as 'Swisspaddle').

### **2. Booking**

2.1. All bookings made with Swisspaddle are subject to acceptance of these Terms and Conditions.

2.2. Depending on the services requested, bookings can be made online on our website, by telephone, by email or directly on site.

2.3. A booking confirmation will be sent by e-mail once the booking request has been received and processed.

### **3. Rates and payment**

3.1. Rates for services are quoted in Swiss francs (CHF).

3.2. Depending on the services booked, payment may be made by invoice (10 days in advance), credit card, cash or TWINT on site.

3.3. A deposit of 30% of the total amount of the reservation may be required to confirm the reservation.

### **4. Cancellations and changes**

4.1. Any request to cancel or modify a booking must be made by email.

4.2. Changes to bookings are subject to availability and may incur additional charges.

4.3. Cancellation and amendment times depend on the services listed in the table below:

<b>Service</b>	<b>Cancellation deadline</b>	<b>Amendment deadline</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 hour SUP hire</li> <li>• Big Mama hire</li> <li>• A magical end to the day for 2</li> <li>• Paddle bike: 1 hour hire</li> </ul>	1 hour	1 hour
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Private SUP lesson</li> <li>• SUP yoga (group class)</li> <li>• SUP yoga Bains Payes</li> <li>• Discover SUP</li> <li>• Team SUP kids</li> </ul>	24 hours	24 hours
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 hours SUP for 2</li> <li>• Foiling lessons</li> <li>• Foil discovery evenings</li> <li>• Discover the Lavaux</li> </ul>	48 hours (2 days)	48 hours (2 days)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Happy Birthday</li> <li>• 1 hour RealDeal rental</li> <li>• Big Mama RealDeal</li> </ul>	72 hours (3 days)	72 hours (3 days)

## **5. Terms and conditions of participation**

5.1. Participants must comply with the safety rules and instructions provided by Swisspaddle.

5.2. Swisspaddle reserves the right to refuse access to any person who does not comply with these rules or who presents a safety risk.

5.3. Participants must be in good physical condition and be able to swim.

5.4. Participants must complete the responsibilities and risks form before going out on the water.

## **6. Responsibility**

6.1. Swisspaddle accepts no responsibility for any accident, injury or damage resulting from failure to follow the safety instructions.

6.2. Participants are responsible for their own personal belongings. Swisspaddle cannot be held responsible for loss, theft or damage.

## **7. Force majeure**

7.1. Swisspaddle cannot be held responsible for delays or cancellations due to force majeure events, such as extreme weather conditions, natural disasters, or any other situation beyond its control.

## **8. Data Protection**

8.1. Swisspaddle undertakes to respect the confidentiality of participants' personal information and to use it solely for the purpose of managing bookings.

8.2. In accordance with the Data Protection Act, participants have the right to access, modify and delete their personal data.

## **9. Disputes**

9.1. In the event of a dispute, the parties will endeavour to find an amicable solution.

9.2. Failing amicable resolution, the dispute will be referred to the competent court.

## **10. Acceptance of the general terms and conditions**

By making a reservation with Swisspaddle, the participant accepts without reservation the present General Terms and Conditions.

Swisspaddle  
Route du Lavaux 19  
1802 Corseaux  
[www.swisspaddle.ch](http://www.swisspaddle.ch)

Vevey - 01.06.2024